

Дополнительная информация для туристов по круизам на т/х «Астория Гранде»

1. Меры по предотвращению коронавирусной инфекции Covid-19 во время круиза

При входе в здания морских вокзалов в портах стоянки судна, а также при прохождении зон

досмотра, обязательно используйте средств индивидуальной защиты (маска и перчатки);

— При регистрации на рейс пассажиры обязаны заполнить и представить экипажу Декларацию о состоянии своего здоровья и здоровья своих несовершеннолетних попутчиков. В случае отказа от предоставления указанных сведений пассажиру может быть отказано в регистрации и посадке на рейс. При наличии в Декларации ответа «Да» на один из вопросов решение о регистрации или отказе в перевозке пассажиру будет приниматься индивидуально руководством судоходной компании, основываясь на уровне риска заражения инфекцией.

— При посадке на судно, а также при каждом возвращении пассажира на борт с берега в портах стоянки, проводится бесконтактная термометрия и визуальный осмотр на предмет наличия признаков инфекционного заболевания. Запрещается перевозка пассажира, если его температура тела выше 37.2°C.

— При входе на борт судна, в рестораны и бары, а также другие места общего пользования пассажиров, необходимо проводить антисептическую обработку рук. Указанные помещения оборудованы диспансерами с дезинфицирующими растворами.

— В период нахождения в рейсе, а также при сходе на берег (прогулки, посещение экскурсий) соблюдайте меры личной и респираторной гигиены:

- соблюдайте социальную дистанцию — 1,5 метра, ограничьте при приветствии рукопожатия и тесные объятия;

- используйте средства индивидуальной защиты (маска и перчатки). особенно при контакте с посторонними людьми, нахождении в помещениях или общественном транспорте;

- не трогайте необработанными руками свое лицо, глаза, нос и рот;

- постоянно мойте руки с мылом, обрабатывайте их раствором на спиртовой основе;

- при кашле или чихании — прикрывайте нос и рот согнутым локтем или салфеткой;

- не забывайте дезинфицировать свои гаджеты и поверхности, к которым

прикасаетесь.

Весь судовой персонал, непосредственно контактирующий с пассажирами, обязан использовать средства индивидуальной защиты (маска и перчатки). На судне организована постоянная уборка помещений с применением активных в отношении вирусов дезинфицирующих средств.

Пассажир с симптомами, ОРВИ и/или COVID-19, а также без симптомов, но с положительным результатом тестирования, не требующий госпитализации и прерывания круиза, тем не менее будет изолирован в каюте до конца круиза, с обеспечением штатного питания в каюте по программе круиза и медицинским наблюдением экипажа Astoria Grande, до высадки в домашнем порту Сочи, либо до окончания карантина, согласно действующих протоколов и регламентов на борту (как правило 5 дней с даты последнего отрицательного результат экспресс-тестирования).

— В течение круиза по распоряжению офицеров круизной дирекции любому пассажиру выборочно может быть предложено пройти экспресс тестирование на борту (антиген-тест) в соответствии с внутренними распоряжениями судовладельца. При этом, наличие симптомов ОРВИ необязательно. Все, кто имеет положительный тест на COVID-19 во время рейса должны быть изолированы в каютах для последующего наблюдения медицинским персоналом и принятии совместного решения с офицерами круизной

дирекции на основании протокола по COVID-19, утвержденного Судовладельцем совместно с Роспотребнадзором.

— В случае тяжелых заболеваний пассажир будет доставлен в ближайшем порту в медицинское учреждение, согласно его страховому покрытию и в таком случае круиз для пассажира прерывается. Оплата лечения и возврат туриста должен осуществляться за счет страховой компании. Со своей стороны судовладелец обеспечит возврат средств за неиспользованные дни круиза согласно тарифам линии. Семья и/или сопровождающие такого туриста также будет иметь право на эту льготу от Судовладельца, либо продолжат круиз с соблюдением карантинных правил, действующих на борту (как правило 5-ти дневный карантин в собственной каюте с обеспечением питания в каюте согласно штатному рациону питания). Другие расходы, проживающим в одной каюте с заболевшим, членам семьи (сопровождающим), во время пребывания в порту высадки и расходы по возвращению в домашний порт судна, не будет оплачиваться Судовладельцем.

2. Условия аннуляции кают на т/х «Астория Гранде»

Отправления до 30.04.2022

без удержания — 14 дней и более до начала круиза

50 евро с пассажира — 13 -7 дней до начала круиза

100 % - 6 дней и менее до начала круиза

Отправления до 31.05.2022

без удержания — 30 дней и более до начала круиза

50 евро с пассажира — 29 -15 дней до начала круиза

50 % от тарифа — 14-7 дней и менее дней до начала круиза

100 % - 6 дней и менее до начала круиза

После 01.06.2022 г.

без удержания — 46 дней и более до начала круиза

50 евро с пассажира — 45-31 дней до начала круиза

50 % от тарифа — 30-16 дней до начала круиза

100 % - 15 дней и менее до начала круиза