

Инструкция по онлайн-бронированию речных (морских) круизов в системе онлайн-бронирования на сайте paromy.ru

На сайте нашей компании вам предоставляется возможность поиска, сравнения и бронирования круизов практически всех операторов РФ. Также доступна подробная информация о теплоходах/лайнерах и программах круизов.

Ниже представлена подробная инструкция.

I. Фильтр поиска

На главной странице системы бронирования (paromy.ru) находится форма, заполнив которую, вы устанавливаете условия поиска (фильтр) круизов.

The screenshot shows the Paromy.ru website interface. At the top, there is a navigation bar with contact information and a search bar. Below the navigation bar, there is a banner for "Морские круизы из Сочи" featuring the Astoria Grande cruise ship. The main search filter form is highlighted with a blue border and contains the following fields:

- Круизы** (selected) / Паромы
- Место отправления:** 2 Любой город--
- Длительность:** 3 от 2 дней
- Период дат заездов:** 4 22.04.2023 - 06.05.2023
- Обязательные пункты маршрута:** 5 Пункты маршрута--
- Теплоход:** 6 Любой--
- 7** Возвращение в порт отправления
- 8** Найти

Below the form, there are sections for "Лучшие предложения" and "Популярные направления". The "Лучшие предложения" section shows a cruise from "Стамбул, Чешме, Синоп, Трабзон..." on the Astoria Grande. The "Популярные направления" section lists "Карелия на ладони" (from 66,900₽) and "На Соловецкие острова" (from 53,900₽).

1. Выберите вкладку **Круизы**
2. Установите **город** (или несколько городов) **отправления**
3. Выберите **длительность** круиза при необходимости. (Вы можете выбрать предложенные варианты длительности круизов или указать свой. Для этого введите требуемую продолжительность и нажмите кнопку Enter)
4. Установите **диапазон** дат отправления
5. Задайте **пункты маршрута**, которые вы хотите посетить
6. При необходимости выберите предпочитаемый **теплоход** (или несколько)
7. Если ваш круиз должен закончиться в том же пункте, где и начинался — установите флаг **Возвращение в порт отправления**
8. Нажмите кнопку **Найти**

Пояснения по работе с выпадающими списками на форме: используйте указанные элементы для очистки выбранных значений и сворачивания списка. Выбранные позиции выделяются цветом. Повторный выбор снимает выделение.



После нажатия кнопки **Найти** появится заставка, которая указывает на то, что поиск начался. В зависимости от выбранных условий, поиск может занимать время до 3-х минут (например, если выбран диапазон на весь сезон навигации). Будьте терпеливы!



II. Список круизов (рейсов)

После окончания поиска происходит вывод результатов

1. Повторить поиск или изменить параметры поиска можно развернув форму с фильтром, после нажатия на строку **Найти круизы, билеты, туры**

Отправление	Маршрут	Прибытие	Цена за человека
01.07 17:30 Суббота 15 дней	Москва — Углич — Ярославль — Нижний Новгород — Свияжск — Казань — Елабуга — Чайковский — Пермь — Сарapul — Чистополь — Чебоксары — Чкаловск — Плётс — Мышкин — Москва	15.07 13:00 Суббота	Свободно кают: 45 от 113 104 Р место в каюте, включая питание и экскурсии
01.07 19:30 Суббота 7 дней	Москва — Калезин — Рыбинск — Ярославль — Кинешма (Щельково) — Кострома — Углич — Москва	07.07 11:00 Пятница	Свободно кают: 103 от 49 590 Р место в каюте, включая питание и экскурсии
02.07 17:30 Воскресенье 6 дней	Москва — Калезин — Кострома — Ярославль — Мышкин — Углич — Тверь — Москва	07.07 09:00 Пятница	Свободно кают: 76 от 25 080 Р* от 25 400 Р место в каюте, включая питание и экскурсии

2. Область вывода списка рейсов
3. Дополнительный фильтр по теплоходам (можно выбрать несколько)
4. Сортировка в списке

III. Блок информации о рейсе

Здесь вы можете развернуть подробную информацию о маршруте с указанием длительности стоянок. Для этого нажмите **i** (1). Также можно вызвать подробное **описание теплохода** (2), нажав на его название и ознакомиться с **информацией о круизе** (3).

01.07 19:30 Москва — Калязин — Рыбинск — Ярославль — Кинешма (Цельково) — Кострома — Углич — Москва **i** 07.07 11:00 Пятница
Суббота 7 дней

Огни большого города
На круизе возможны скидки:
Скидка имениннику
Ребенок бесплатно
Скидка на свободные места
Скидка ребёнку
Скидка за размещение
Информация о круизе
Выбрать

Свободно кают: 103
от 49 590 Р
место в каюте, включая питание и экскурсии

02.07 17:30 Москва — Калязин — Кострома — Ярославль — Мышкин — Углич — Тверь — Москва **i** 07.07 09:00 Пятница
Воскресенье 6 дней

Родная Русь
Проект 26-37
Экспозиция
На круизе возможны скидки:
Сезонная скидка
Скидка ребёнку
Экскурсии по программе не включены в стоимость и приобретаются на борту
Информация о круизе
Выбрать

* цена с учетом скидки
Узкое бронирование 5%

Город/Порт	Прибытие	Стоянка	Отправление
Москва, воскресенье 02.07			17:30
Калязин, понедельник 03.07	13:00	3 часа	16:00
Кострома, вторник 04.07	10:00	4 часа	14:00
Ярославль, вторник 04.07	17:00	4 часа	21:00
Мышкин, среда 05.07	08:00	4 часа	12:00
Углич, среда 05.07	14:00	4 часа	18:00
Тверь, четверг 06.07	08:00	6 часов	14:00
Москва, пятница 07.07	09:00		

02.07 19:00 Москва — Калязин — Ярославль — Нижний Новгород — Чебоксары — Козьмодемьянск — Нижний Новгород — Чкаловск — Кострома — Мышкин — Углич — Москва **i** 10.07 18:00 Понедельник
Воскресенье 9 дней

Маленький принц
Проект 301
На круизе возможны скидки:
Скидка имениннику
Ребенок бесплатно
Скидка ребёнку
Скидка за размещение
Информация о круизе
Выбрать

Свободно кают: 101
от 66 390 Р
место в каюте, включая питание и экскурсии

IV. Каюты

Для перехода к информации о каютах и подробным ценам нажмите **Выбрать**. Снова появится заставка о поиске кают, и отобразится страница – первый шаг бронирования — **Выбор каюты** (1).

Бронирование речного круиза

Главная - Круизы - Бронирование круиза

1 Выбор каюты

2 Для выбора каюты / места нажмите на кнопку с ценой. На некоторые даты цены указаны без учёта скидок, предоставляемых оператором. Окончательная стоимость с учётом всех скидок будет рассчитана после подтверждения бронирования.

3 Москва – Москва
Отправление 02.07.2023 17:30 6 дней
Прибытие 07.07.2023 09:00
Родная Русь
Экспозиция
Информация о круизе
Информация о скидках и бронировании
Далее

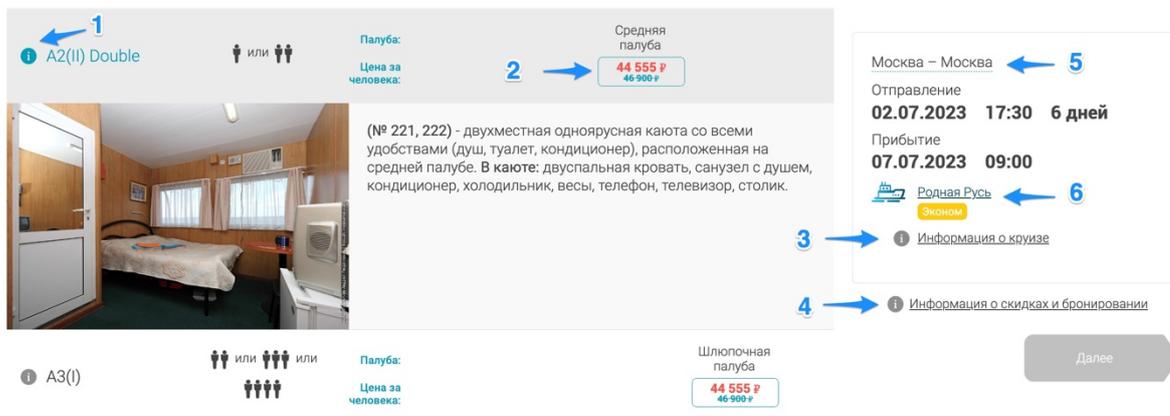
4

1 1-местная	или	Палуба: Нижняя палуба Цена за человека: 33 915 Р 35 700 Р
1 A2(II) Twin comfort	или	Палуба: Средняя палуба Цена за человека: 43 890 Р 46 200 Р
1 Б3н	или	Палуба: Нижняя палуба Цена за человека: 25 080 Р 26 400 Р
1 Б2н	или	Палуба: Нижняя палуба Цена за человека: 27 645 Р 29 100 Р

1. В верхней строке указан шаг бронирования

2. Важная информация/инструкция для шага бронирования
3. Маршрут выбранного круиза (при наведении курсора отображается полный маршрут)
4. Тип каюты с обозначением ее названия, максимального кол-ва туристов, палуб и кнопкой с ценой за туриста.

Чтобы раскрыть описание каюты, нажмите **i** (1). Или **кнопку** с ценой (2), в этом случае экран сразу переместится к выбору конкретной каюты.

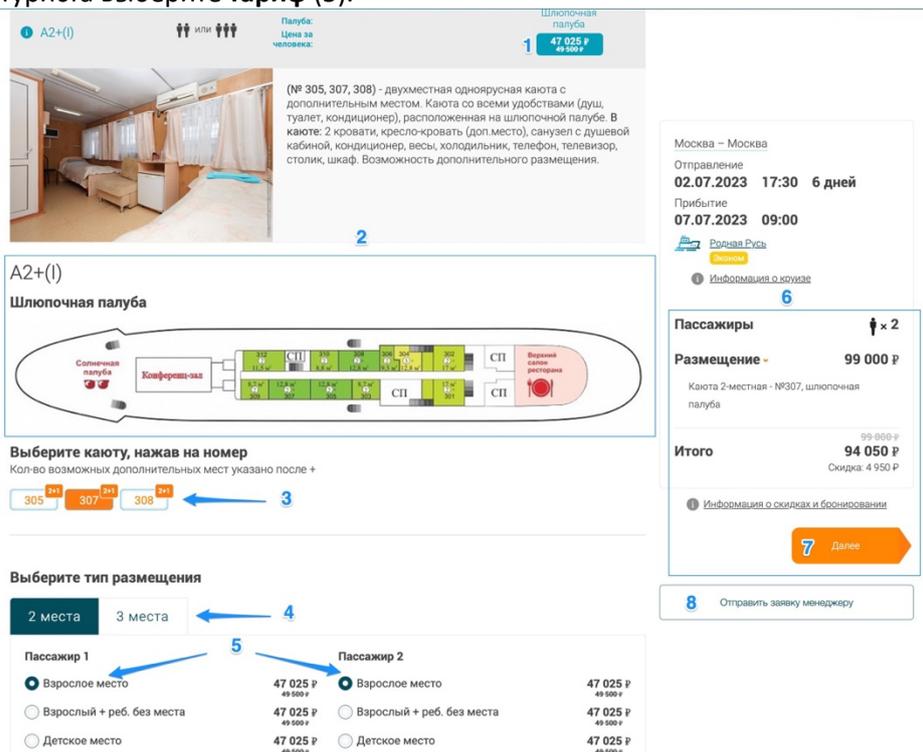


В правой части экрана отображается информация о текущем состоянии бронирования

3. Информация о **круизе**
4. Информация о **скидках**
5. **Маршрут**
6. **Теплоход** (при нажатии откроется описание)

После нажатия на кнопку с ценой (1) экран переместится к изображению **схемы палубы** (2). Если в системе не загружено изображение конкретной палубы, будет отображена ссылка на общую схему теплохода/лайнера.

Выберите каюту, которую нужно забронировать, нажав на кнопку с ее номером в блоке под схемой (3). Если в каюте доступно дополнительное место, то это указано после +. Выбирайте **тип размещения**, нажав на соответствующую вкладку (4) — количество туристов (мест). Для каждого туриста выберите **тариф** (5).



После выбора тарифа, вы можете таким же образом забронировать еще одну каюту, повторив шаги.

В блоке в правой части экрана отображены данные о текущем бронировании (6).

Для продолжения онлайн бронирования нажмите **Далее** (7). В случае, если вы хотите просто отправить предварительную заявку на круиз, нажмите **Отправить заявку менеджеру** (8).

Предварительная заявка (НЕ БРОНИРОВАНИЕ).
Если у вас возникли трудности с онлайн бронированием или не хотите продолжить самостоятельно, отправьте предварительную заявку нам, мы уточним стоимость, сроки и варианты оплаты.

Содержание заявки:
Маршрут: Москва - Калинин - Кострома - Ярославль - Мышкин - Углич - Тверь - Москва
Отправление: 02.07 (воскресенье) 17:30, прибытие: 07.07 (пятница) 09:00
Теплоход: Родная Русь
Кол-во пассажиров: 2
Кабюта 2-местная - №307, шлюпочная палуба
Дополнительные пожелания

1 Здесь вы можете оставить дополнительные пожелания к заявке

2 Контактное лицо

Фамилия	Имя
Email	Телефон
Место платежа	
Онлайн	

3 Отправить

Продолжить онлайн

Если вы хотите отправить заявку менеджеру для дальнейшей обработки в Паромы.ру Центр, нажмите «Отправить», если вы хотите продолжить онлайн бронирование самостоятельно, нажмите «Продолжить онлайн» и завершите все шаги.

Пассажиры	2 ×
Размещение	99 000 Р
Итого:	99 000 Р 94 050 Р
Скидка:	4 950 Р

На этой форме можно указать **дополнительные пожелания** к заявке (1). Необходимо предоставить вашу контактную информацию (2) для дальнейшей связи по заявке. Нажмите **Отправить** (3).

Если вы решите продолжить онлайн бронирование, нажмите **Продолжить онлайн** и потом — кнопку **Далее**.

V. Данные пассажиров (туристов)

На этом шаге введите данные туристов.

Обязательны к заполнению фамилия, имя, дата рождения. Остальные данные вы сможете сообщить после подтверждения бронирования, согласно инструкциям сотрудника ПАРОМЫ.РУ, **но до начала круиза**.

Также укажите ваши контактные данные. Если эти данные совпадают с данными какого-то из туристов, отметьте это флагом (2) (данные будут автоматически продублированы для контактного лица). Для продолжения нажмите **Далее** (4).

И использовать как данные заявки

1 Пассажир 2 – Взрослое место

Фамилия*	Имя*	Отчество
ИВАНОВ	МИХАИЛ	СЕРГЕЕВИЧ
Дата рождения*	Пол	Гражданство
12.03.1959	Мужской	РФ
Тип документа	Серия	Номер
Паспорт РФ	4444	123456
Дата выдачи	Кем выдан	
13.05.2010		
Номер телефона	E-mail	
Адрес регистрации	<input checked="" type="checkbox"/> И использовать как данные заявки	

2

3 Контактное лицо

Фамилия*	Имя*	Дата рождения
ИВАНОВ	МИХАИЛ	12.03.1959
Номер телефона*	E-mail*	

Москва – Москва
Отправление 02.07.2023 17:30 6 дней
Прибытие 07.07.2023 09:00
Родная Русь
Информация о круизе

Пассажиры 2 ×
Размещение 99 000 Р
Кабюта 2-местная - №307, шлюпочная палуба
Итого 99 000 Р 94 050 Р
Скидка 4 950 Р
Информация о скидках и бронировании

Назад 4 Далее

Отправить заявку менеджеру

VI. Подтверждение

На этом шаге отображается **состав заказа** (1). Если все корректно, то для его отправки нужно **ознакомиться** с политикой конфиденциальности, поставить об этом отметку (2), **зарегистрироваться** в системе бронирования (3), а в случае, если вы уже раньше регистрировались — **авторизоваться**, введя email и пароль, полученные при регистрации (4). Если вы забыли пароль, то **восстановите** его (5).

Выбор каюты → Данные пассажиров → **Подтверждение** → Оплата

1 Ваш заказ

Маршрут: Москва - Калезин - Кострома - Ярославль - Мышкин - Углич - Тверь - Москва
Отправление: 02.07 (воскресенье) 17:30, прибытие: 07.07 (пятница) 09:00
Теплоход: Родная Русь
Каюта: 2-местная - №307, шлюпочная палуба

Пассажиры:

ФИО	Дата рожд.	Гр-во	Паспорт	Тариф
Иванова Наталья Сергеевна	10.02.1967	РФ	2222654321	Взрослое место
Иванов Михаил Сергеевич	12.03.1959	РФ	4444123456	Взрослое место

Для продолжения бронирования необходимо авторизоваться на сайте или зарегистрироваться

Итого: 94 050 ₽
99 000 ₽

2 Даю согласие на обработку и хранение личных данных в соответствии с настоящей [Политикой конфиденциальности](#)

4

3 4 5

Регистрация [Забыли пароль?](#)

Войти

Назад

Если выбрана регистрация, то на появившейся форме заполните (или подтвердите указанные вами ранее) контактные данные и нажмите **Зарегистрироваться**.

В случае, если email уже зарегистрирован, можно восстановить пароль по ссылке **Забыли пароль**.

Быстрая регистрация ×

Для регистрации введите email адрес и нажмите «Зарегистрироваться».
Используются контактные данные введенные ранее, их можно изменить, при необходимости

Email

my@email.ru

Имя *

Михаил

Фамилия *

Иванов

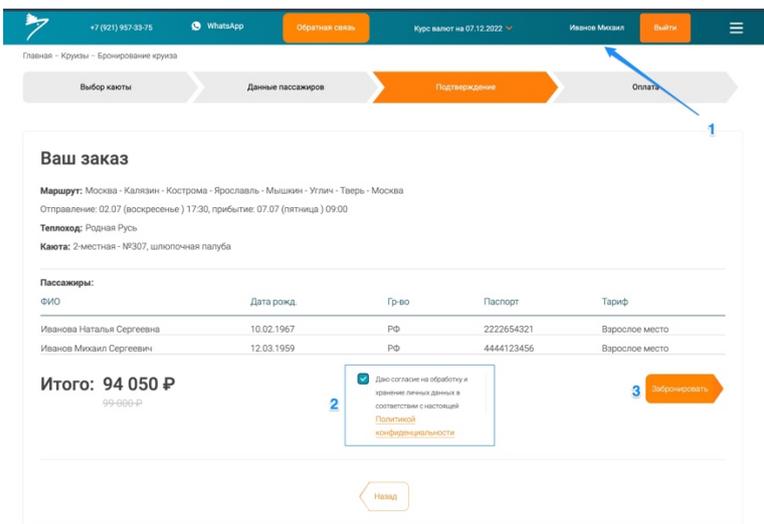
Телефон *

+7 (921) 900-01-11

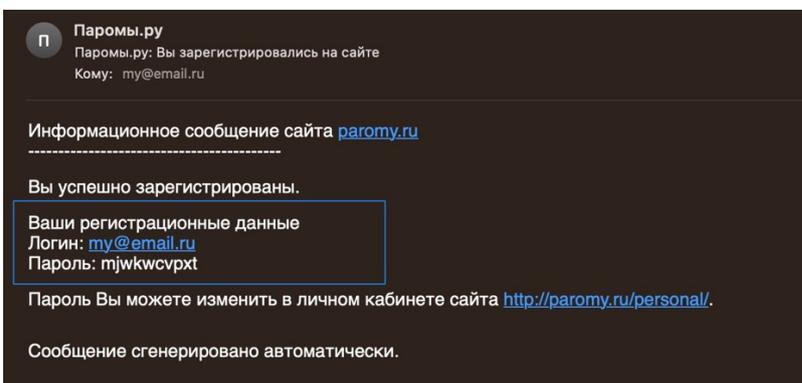
* - поля не обязательные для заполнения
[Забыли пароль?](#)

Зарегистрироваться

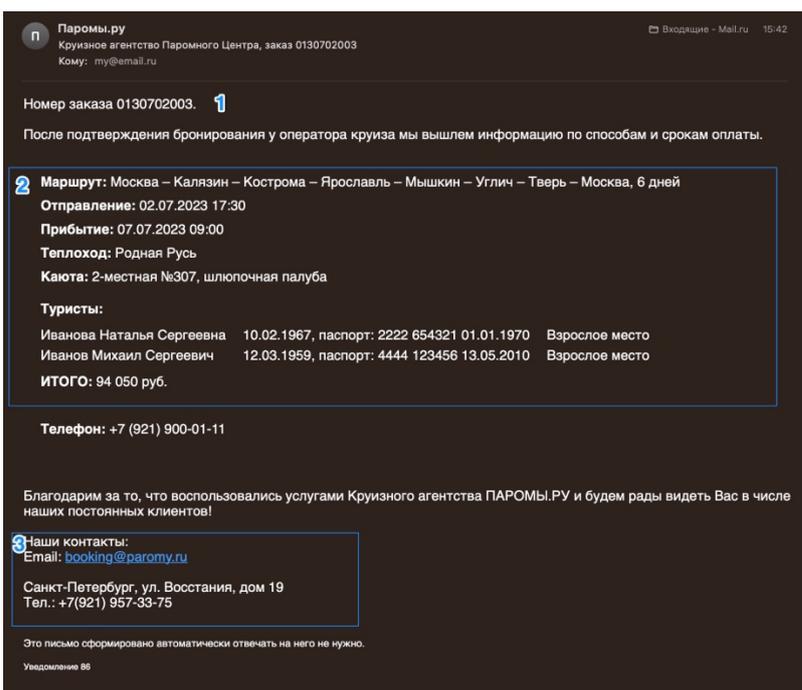
После успешной регистрации или авторизации вы увидите сообщение об этом, в верхней строке сайта появятся ваши данные (это вход в личный кабинет) (1). Не забудьте отметить (2), если вы этого не сделали ранее, будет доступна кнопка **Забронировать** (3), нажмите ее для отправки бронирования.



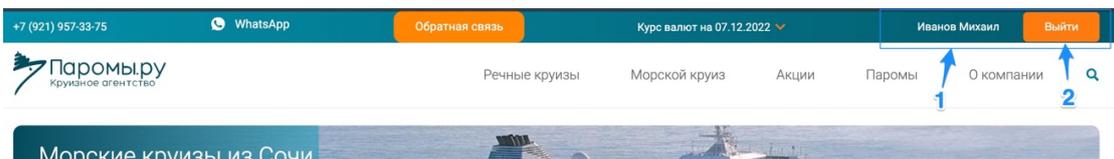
После успешного бронирования вы получите сообщение на экране и 2 электронных письма (если во входящих письма нет, то проверьте папку спам) — уведомление о регистрации с **паролем для входа в личный кабинет**



и о бронировании, с указанием **номера бронирования в системе ПАРОМЫ.РУ (1)**, состава и стоимости заказа и нашей контактной информацией (3).

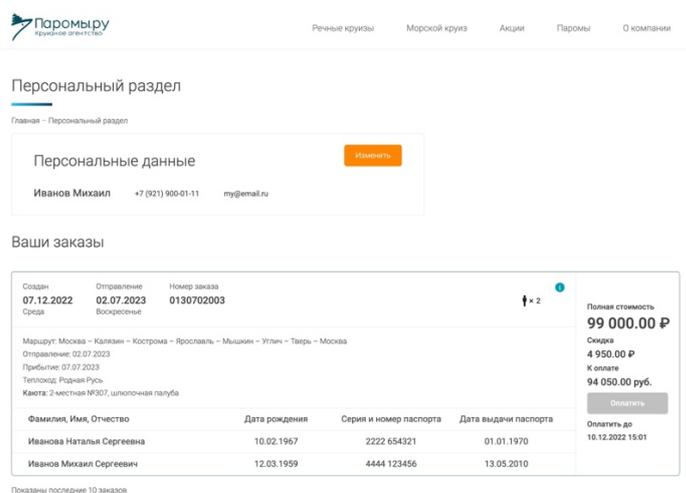


Если в шапке сайта вы видите свои данные и кнопку **Выйти** (2), значит вы авторизованы на сайте и можете зайти в кабинет, нажав на свои данные (1). После выхода, кнопка изменится на **Войти**, и можно повторно можно выполнить авторизацию, нажав на нее.



VII. Личный кабинет

В личном кабинете отображается информация о данных регистрации и список последних заказов.



После подтверждения заказа сотрудником ПАРОМЫ.РУ кнопка **Оплатить** становится активной



Нажмите ее для перехода к оплате. Ознакомьтесь и установите флаг о согласии с условиями договора и аннуляции (1), нажмите **Оплатить** (2) и осуществите оплату на странице банка.

